

Mobilitás lépései:

1. kapcsolatfelvétel a résztvevőkkel és tanáraikkal/szülőkkel/cégekkel
2. résztvevők pályázása
3. megvalósítás tervezése elvárások és tartalmak kidolgozása
4. utazás előkészítése
5. résztvevők felkészítése
6. mobilitási időszak megvalósítása külföldön
7. monitoring látogatás
8. értékelés
9. tapasztalatok összegzése
10. adminisztráció

Jó gyakorlat bemutatása

Stiftung Bildung & Handwerk

jó gyakorlat az 5. lépéshez: résztvevők felkészítése

Példa:

Fontos a résztvevők figyelmét felhívni a különbségekre a szakképzésben

Kommunikációs tréning

1	<p>háttér:</p> <p><u>projekttípus:</u> Leonardo da Vinci mobilitási projekt (IVT) – egyéni résztvevők mobilitása</p> <p><u>célcsoport:</u> 2-3 éves szakmunkás tanulók műszaki szakterület</p>
2	<p>bevont személyek:</p> <p><u>résztvevő:</u> hátrányos helyzetű tanuló az SBH egyik szakképzési intézményéből</p> <p><u>életkor:</u> 19 év</p> <p><u>szakmai terület:</u> 3 éves kertépítő tanuló</p> <p><u>projekt:</u> 3 hét külföldi szakmai gyakorlat Spanyolországban egy kerttervező és kertépítő cégnél</p> <p><u>megvalósítási időszak:</u> 2012 március</p>
3	<p>alaphelyzet:</p> <p>A tanuló először indult külföldre Hannoverből Antequera-ba(Spanyolország). Megérkezését követően a malagai repülőtéren nem várta őt a külföldi partner</p>

	<p>mentora a buszpályaudvaron.</p> <p>Indulás előtt a résztvevő megkapta az útvonal pontos leírását és németül beszélő mentor elérhetőségét.</p> <p>A résztvevő nem találta a malagai Antequera-ba induló busz megállóját és úgy döntött, hogyan visszarepül Németországba.</p>
4	<p>a probléma megoldásának lehetőségei:</p> <p>a) A résztvevő megpróbálta elérni a spanyol mentort telefonon, de nem sikerült, mert nem használta a külföldi ország hívószámát.</p> <p>b) Felhívta a szüleit..... és megvárta a többi német mobilitási résztvevőt, akik ugyanazon a napon érkeztek szakmai gyakorlatra Malagába, de nem találta őket.</p> <p>c) Ezért úgy döntött visszarepül Németországba.</p>
5	<p>Problémák a helyzet megoldásának folyamatában:</p> <p>a) mobiltelefon használat: - a résztvevő nem használta a külföldi hívószámot. - a résztvevőnek lemerült a telefonja. - a külföldi mentornak nem volt meg a résztvevő elérhetősége.</p> <p>b) döntéshozatal: - a résztvevő anélkül hozott döntést, hogy alternatívákat keresett volna illetve segítséget kért volna mentortól/tanártól ...</p> <p>c) a küldő és fogadó partner közötti kommunikáció: - órák teltek el hogy a fogadó intézmény értesítette a küldő intézményt arról, hogy nem találta meg a résztvevőt a repülőtéren</p> <p>d) kommunikáció a résztvevővel: - senki sem tudta elérni a résztvevőt miután lemerült a mobil telefonja.</p>
6	<p>következtetések levonása:</p> <p>a) Tanulóknak szükségük van speciális tréningre a felkészítés során, amely rámutat helyzetekre és lehetséges probléma-megoldási lehetőségekre.</p> <p>b) kommunikációs terv: kivel mikor miről kell kommunikálni?</p> <p>c) felkészítés a szociális média helyes használatára</p>
7	<p>befejezésül:</p> <p>SNI-s tanulók anélkül képesek egyedül utazni, ha körülveszi őket egy szoros jól működő kommunikációs és mentori hálózat.</p>

Ajánlatos kis csoportokban utazni ideális esetben kísérő személlyel

A felkészítés folyamatába be kell építeni a problémamegoldást különleges helyzetekben illetve a kommunikációs tervet

legfőbb tartalma:

1. utazás (tájékozódás a repülőtéren/idegen környezetben, segítség kérése, szociális média használata)
2. kommunikációs szabályok
3. gyakorlati munkahely
4. szabadidő eltöltése

Jó gyakorlat bemutatása
WEXEdU Alapítvány

jó gyakorlat az 5. lépéshez: résztvevők felkészítése csoportok összeállítása/ kísérő személy funkciója

Példa:

Különböző szakterületről és iskolákból érkező tanulók felkészítése külföldi szakmai gyakorlatra

1	<p>háttér:</p> <p>20 szakképzésben résztvevő fiatal külföldi szakmai gyakorlata vendéglátás, kereskedelem és műszaki szakterületen</p> <p>Célországok: Németország /Paderborn (kereskedelem és műszaki szakterület) Berlin (vendéglátás), Egyesült Királyság/Llangollen,(kereskedelem és vendéglátás) Olaszország/ Spoleto (vendéglátás).</p>
2	<p>bevont személyek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20 tanuló Miskolcra és Karcagra és Kecskemétre. A résztvevők 30 %-a hátrányos helyzetű tanuló. - tanárok a tanulókat delegáló iskolákból: kísérőtanárok - közvetítő szervezet kollégái (előkészítés/mentorálás/értékelés) - fogadó cég kollégái
3	<p>alaphelyzet:</p> <p>A delegáló iskolák miskolci, kecskeméti és karcagi intézmények. A kiutazó csoportok többnapos felkészítő tréningen vettek részt Szentendrén, ahol lehetőségük nyílt egymás megismerésére és az együttműködés megkezdésére. A kiutazó diákok közül 7 diák hátrányos helyzetű. (hátrányos helyzetű település/rendszeres szociális támogatás...)</p>
4	<p>probléma megoldása:</p> <p>A diákokat az delegáló intézmény választotta ki a tanárok segítségével, a kiválasztott diákok részt vettek egy szentendrei felkészítő tréningen.</p> <p>A tanulási nehézségekkel küzdő tanulók felkészítésére (kompetenciafejlesztés) több figyelmet fordítottak az iskolában és a közvetítő intézménynél egyaránt.</p> <p>A külföldi partnerek az alapítvánnyal szorosan együttműködve különös figyelemmel kerestek gyakorlati munkahelyet az SNI-s tanulók számára, hogy optimálisan</p>

	<p>illeszkedjen a résztvevő személyiségéhez és szakmai illetve nyelvi készségeihez.</p> <p>A kiutazók egy nyelvi, szakmai és lélektani főként tapasztalaton alapuló felkészítésen vettek részt.</p> <p>A tanulók prezentációkat készítettek saját városukról a szakmájukra, kultúrára és helyi különlegességekre fókuszálva, hogy azt majd később megmutathassák a külföldi fogadó cégüknek.</p> <p>Az alapítvány munkatársai bemutatták a külföldi gyakorlat programját (külföldi felkészítés/gyakorlat/szabadidő), a külföldi fogadó cégek elvárásait, viselkedési szokásokat, a résztvevők információkat kaptak a helyi közlekedésről, a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségeiről.</p> <p>Az általános információk mellett a felkészítésen nagy hangsúlyt fektettek a nyelvi alapszókincs illetve szakmai szókincs megtanítására és csapatépítő foglalkozásokat tartottak.</p> <p>Az alapítvány koordinátorai előre meghatározott szempontok alapján szakmai önéletrajzot és motivációs levelet kértek a résztvevőktől, melyeket a külföldi közvetítő intézménynek jutattak tovább.</p> <p>A kísérő tanárok magas biztonságérzetet jelentettek a résztvevők számára, a legtöbben először voltak külföldön. A tanárok jelenléte biztosította sokak számára lelki stabilitást, a teljes külföldi gyakorlat időtartama alatt lelki támogatást nyújtottak a gyakornokoknak.</p> <p>További támogatást jelentett a külföldi közvetítő intézmény illetve fogadó cég mentora is.</p> <p>Az alapítvány munkatársai folyamatos e-mail és facebook kapcsolatban álltak a kísérőtanárokkal, diákokkal és a külföldi koordinátorokkal.</p>
5	<p>probléma megelőzése:</p> <p>A tudatos és hatékony csoportépítő-kapcsolatépítő felkészítő tréning megelőzte a problémák kialakulását</p>
6	<p>eredmény/siker:</p> <p>A résztvevők sikeresen teljesítették a külföldi szakmai gyakorlatot, a helyi szakmai mentorok pozitívan értékelték a tanulók munkáját, kísérő tanárok és a résztvevők a beszámolóikban és munkanaplóikban sikeresnek értékelték a külföldi gyakorlatot</p> <p>A külföldi intézmény személyre szabott értékelést készítet minden résztvevőről, az europass igazolvány bemutatja a gyakorlati munkahelyen elvégzett feladatokat és</p>

	<p>fejlesztett készségeket.</p> <p>A szakmai mentorok is nagyon meg voltak elégedve a tanulók teljesítményével. A tanuló munkanaplóiból kiderül, hogy eleinte még nyelvvel nehézségekkel küzdöttek, de a projekt második felében már probléma nélkül kommunikáltak az idegen nyelven kollégáikkal. De a 4 hét alatt nem csak a nyelvi készségeik fejlődtek, függetlenebbé váltak, önállóbbak lettek felelősség tudatuk és kommunikációjuk fejlődött</p> <p>A kísérő tanárok nem csak biztonságérzetet és lelki támogatást jelentettek a résztvevőknek krízis helyzetekben (honvágy/betegség), hanem feladtuk volt szabadidős tevékenységek szervezése. Mindemellett folyamatosan tartották a kapcsolatot a szakmai mentorokkal, részt vettek az értékelésben.</p>
7	<p>következtetés:</p> <p>A felkészítésen elegendő időt kell szánni az ismerkedésre és amennyiben lehet, be kell vonni a külföldi partnereket is.</p>

Jó gyakorlat bemutatása
Raahe Vocational Institute

jó gyakorlat a 6. és a 7. lépéshez:

Monitoring

1	<p>háttér:</p> <p>Project: Leonardo da Vinci mobilitási project 2010-2012</p>
2	<p>bevonott személyek: részvevők: SNI-tanulók a Raahe Vocational Institute-ból életkor: 20 év szakmai terület: felszolgáló project terv: két hetes szakmai gyakorlat Birminghamben egy helyi szakképzési intézményben szakmai gyakorlat: 2011 április</p>
3	<p>alaphelyzet:</p> <p>A számos tanulási zavarral küzdő tanulónak a magánéletben is súlyos családi problémái voltak (testvére öngyilkosságot követett el). Soha nem volt még külföldön, önbizalom hiányos és szorongó. A gyakorlat egyik fő célja az volt, hogy a tanuló jó tapasztalatot szerezzen egy külföldi utazásról egy csoportban egy tanár felügyeletében és a tanuló bátorítása későbbi külföldi utazásra, munkavállalásra.</p>
4	<p>probléma megoldása:</p> <p>A tanár saját kocsijával vitte a diákot az Oulu-i repülőtérre, ahonnan repülővel majd busszal és taxival jutott el a csoport a szállásra. Reggelijüket és vacsorájukat önállóan készítették és a teljesen berendezett és felszerelt lakásban, ahol wifi is állt a rendelkezésükre.</p> <p>A szakmai gyakorlatot egy helyi szakképzési intézményben töltötték, ahová két átszállással jutottak el busszal. Különböző SNI-s tanulókkal dolgoztak együtt csoportokban szakmai tanárok folyamatos felügyelete mellett, akik a finn kísérőtanárral együttműködve elkészítették nekik a napi munkatervet. A szabadidejüket városnézéssel töltötték.</p>
5	<p>problémák:</p> <p>Kezdetben a tanulónak honvágy volt, az ideje legtöbb részét csetteléssel töltötte. A tömegközlekedés és a nagyvárosi élet is túl stresszesnek bizonyult számára. A nyelvi hiányosságok és az önbizalomhiány miatt nehezen tudott kapcsolatot</p>

	teremteni a helyi emberekkel.
6	<p>megoldás: A honvágy az idő múlásával megszűnt, a tanuló szabadidejét egyre inkább a csoporttal töltötte csettelés helyett. Azonban a helyi közlekedés a gyakorlat végén és a tájékozódás a repülőtéren hazafelé még mindig problémát okozott</p>
7	<p><u>következtetések:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a.) Ha egy résztvevő súlyos magánjellegű problémákkal küzd, az idegen környezet általában nem javít ezen a helyzeten. b.) Az SNI-s résztvevőknek folyamatos támogatásra van szükségük külföldön, a nyelvi nehézségek is problémát okoznak. c.) A fogadó intézménynek emberi erőforrásokkal kell rendelkezni SNI-s tanulók számára (gyógyypedagógus/pszichológus). d.) A szociális média használatát a szabadidőben korlátozni kell. e.) Két hét külföldi gyakorlat túl rövid időtartam teljesen új dolgok megtanulására. f.) Nagyon fontos, hogy SNI-s tanulók számára is lehetőség nyíljon külföldi utazásra, ezzel megnövelve magabiztosságukat illetve bátorítva őket későbbi külföldi munkavégzésre

Jó gyakorlat bemutatása
Regional Enterprise Support Centre/Bulgaria

jó gyakorlat a 6. lépéshez:

fogadó intézmény szerepe „A kommunikációs tréning fontossága a felkészítésben”

1.	<p><u>háttér:</u> <u>projekt típusa:</u> Leonardo da Vinci mobilitási projekt (IVT) –egyéni mobilitás <u>célcsoport:</u> 3 tanuló műszaki szakterület 2-3 évfolyam</p>
2.	<p><u>bevont személyek:</u> <u>részvevők:</u> 3 SNI-s tanuló a Stiftung Bildung und Handwerk intézményből <u>életkor:</u> 18 / 19 év <u>szakmai terület:</u> építőipar <u>projekt:</u> 3 hét szakmai gyakorlat egy bolgár építőipari kisvállalkozásnál Első hét: ismerkedés a nyelvvel, a kultúrával és az intézménnyel <u>szakmai gyakorlat:</u> 2010 július</p>
3.	<p><u>alaphelyzet:</u></p> <p>A tanulók első héten a bolgár abc-vel ismerkedtek, és bolgár nyelvórákon vettek részt hogy később könnyebben kommunikáljanak.</p> <p>Bulgáriában szokás szerint fordítva bólintanak, miközben igent mondanak, erre felhívták a fiatal tanulók figyelmét.</p> <p>A programot a résztvevők igényeinek megfelelően alakították ki, de pár nap elteltével csalódottnak és rosszkedvűnek tűntek.</p>
4.	<p><u>megoldás:</u></p> <p>Egy megbeszélésen kiderült, hogy a résztvevők szívesen használnának a szabadidejükben számítógépes játékokat. Bulgáriában az életszínvonal alacsony, ezért ezek a játékok más európai országokhoz visznyítva olcsóbbak és a résztvevők szerettek volna ilyen játékokat vásárolni.</p> <p>Azonban a nyelvi akadály miatt ezt nem tudták megtenni, de a fogadóintézmény munkatársának segítségével megoldották a problémát.</p>
5.	<p><u>problémák:</u></p> <p>a) multikulturális különbségek: Az első beszélgetésnél a résztvevők nem nyilvánították ki elégedetlenségüket</p> <p>b) korkülönbség: A gyakorlatért felelős személy nem tulajdonított megfelelő jelentőséget a játék iránti igénynek</p>

	C) kommunikáció: A tanulók eleinte nem nyíltak meg, nem nyilvánították ki elégedetlenségüket.
6.	<u>következtetés:</u> a) Kommunikációs tréning fontos: mikor kivel miről és milyen módon kell beszélni b) A résztvevőknek szituációs tréningre is szükségük van a gyakorlat megkezdése előtt C). A multikulturális kompetenciákat fejleszteni kell